

特定商取引法に基づく表記

1.返金ポリシー：

【キャンセルの場合の返金について】

- ・受講日から7日前（7日前の23時45分）までのキャンセルの場合：受講料を全額返金
- ・受講日から6日前以降のキャンセルの場合：返金できません

【開催日時の変更について】

弊社都合により講座の開催日時を変更する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則として講座開催の7日前までに講習予約受付窓口よりメールまたは電話でご連絡します。その際、あらためて参加・不参加の希望を確認させていただき、ご参加いただけない場合は、受講料を全額返金致します。

【開催中止について】

- ・弊社都合により講座を中止する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則として講座開催の7日前までにセミナー事務局よりメールまたは電話でご連絡します
受講料には全額返金致します。
- ・なお、弊社から講座日時の変更または中止の連絡を行わない限り、大雨や降雪などの事由によりキャンセルをされる場合もお客様都合でのキャンセルとなり、返金はできません。

【講習時間について】

受講日当日に遅刻等、お客様都合で受講時間を満たさなかった場合については、修了証をお渡しすることができません。返金もできませんので、ご了承ください。

【本人確認書類等必要書類の提出について】

予約確定時に、運転免許証等の本人確認書類の提出を、お客様にお願いします。受講日前日までに提出がない場合には受講をお断りすることがあり、その場合の返金はありません。

2.受付可能な決済手段：銀行振込、クレジットカード決済、コンビニ支払い

3.決済期間：銀行振込、コンビニ支払いについては申込確定から3日以内にお振込みください。

4.追加手数料等の追加料金および配送料：当社で受講した講習の修了証を再発行ご希望の場合は、手数料として2,000円（消費税・配送料込み）で承ります。

5.引渡時期：

申込者が5名となった時点で順次仮予約から予約確定処理をおこないますので、予約確定メールが届いた方は申込された講習日に会場にお越しください。講習日30日前までに5名に満たない場合は講習中止とし、仮申し込みが取消になった旨を予約キャンセルメールにてお送りします。

6.販売価格：各講座の紹介ページに記載

7.キャンセル方法：

申込フォームからお客様ご自身でキャンセルできます。フォームからのキャンセルが難しい場合は弊社講習予約受付メール：shirasagi-education@shirasagidenki.co.jpまでご連絡いただきますと、キャンセル手続きについてご案内いたします。

白鷺電気工業株式会社

〒861-8035 熊本県熊本市東区御領8丁目3-38

TEL 096-380-7171 受付時間：08：00～17：00（土日祝を除く）

HP：<https://www.shirasagidenki.co.jp>

運営統括責任者：沼田 幸広